第７版

はじめにお読みください

光がテレビをかえてゆく。

ひかりTV

6つのステップで簡単接続！

クイック スタートアップガイド

**このたびは「ひかりＴＶ」サービスに
ご加入いただき、誠にありがとうございます。**

このスタートアップガイドは、かんたんに
チューナーの設置と「ひかりＴＶ」ユーザ登録を
行っていただくための手順書です。

本誌に記載のネットワーク環境や接続方法は一例です。お客さまのネットワーク環境や接続方法でお困りのことがあれば「各提携プロバイダー」もしくは「ひかりTVカスタマーセンター」（20ページ参照）までお問い合わせください。

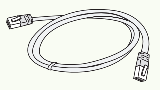
ステップ1 はじめに確認しましょう。

お届けされた箱の中身を確認しましょう。

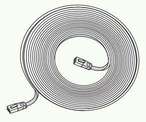
フレッツおよび家庭内ネットワークと接続するもの

チェック!
- □ **チューナー**（Picture Mate 700）
  本体1台
  本サービスのご利用に必要なチューナーです。

チェック!
- □ **LANケーブル**（丸型1m）
  1本

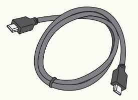


チェック!
- □ **LANケーブル**（フラット型10m）
  1本

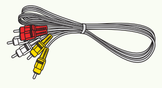


テレビとチューナーを接続するために必要なもの

チェック!
- □ **HDMI端子ケーブル**（1.5m）
  1本

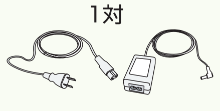


チェック!
- □ **AVケーブル**（1.5m）
  1対

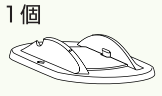


そのほかの同梱物

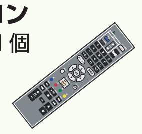
チェック!
- □ **ACアダプター**
  1対



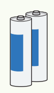
チェック!
- □ **縦置き台**
  1個



チェック!
- □ **リモコン**
  1個



チェック!
- □ **リモコン用単三形電池**
  2個



チェック!
- □ **取扱説明書**
  1冊

チェック!
- □ **スタートアップガイド**（本誌）1冊

チェック!
- □ **操作ガイド**
  1冊

●このほかにも、各種ご案内などが同梱されている場合があります。

万一、不足物、損傷しているものがある場合は、「チューナー故障窓口」へご連絡ください。

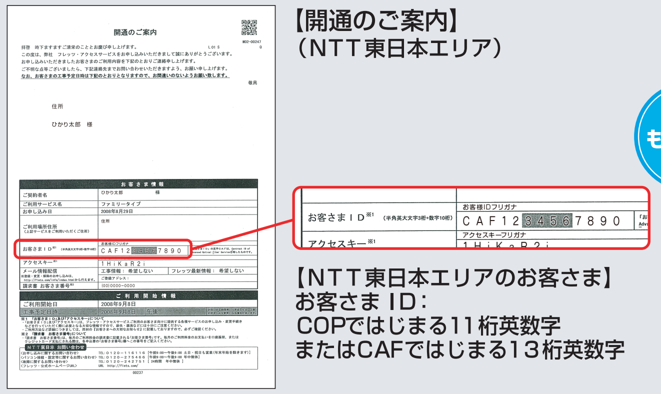
0120-330661 営業時間10：00～21：00（年中無休） ※おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

お客さままでご用意いただく必要な書類をご確認ください。

ユーザ登録に必要な書類 その1

チェック!
- □ **『お客さまID』が記載されている書面** 1枚　**お客さまIDが必要でない場合もあります。**

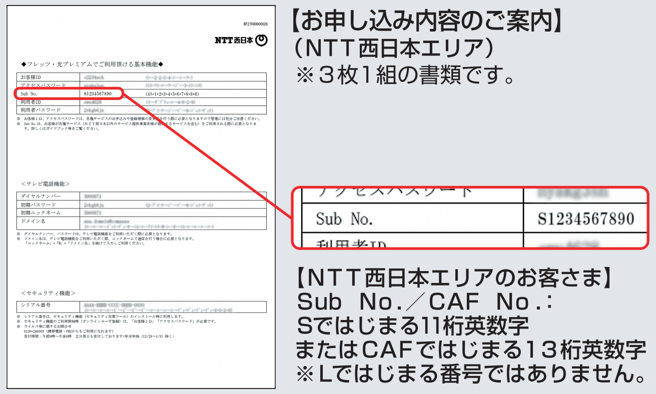
フレッツ光回線開通時にNTT東日本もしくはNTT西日本よりお届けされる**「開通のご案内」**（NTT東日本エリア在住のお客さま）もしくは**「お申し込み内容のご案内」**（NTT西日本エリア在住のお客さま）に記載されている**「お客さまID」**をご覧ください。**※NTTぷららよりお送りしているものではありません。**



【開通のご案内】
（NTT東日本エリア）

【NTT東日本エリアのお客さま】
お客さまID：
COPではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字

もしくは



【お申し込み内容のご案内】
（NTT西日本エリア）
※3枚1組の書類です。

【NTT西日本エリアのお客さま】
Sub No.／CAF No.：
Sではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字
※Lではじまる番号ではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から
0120-116116
受付時間：9：00～21：00 土曜・日曜・祝日も受付中
（年末年始12/29～1/3を除く）

インターネットから
NTT東日本エリア **http://flets.com**
NTT西日本エリア **http://www.ntt-west.co.jp/flets/**

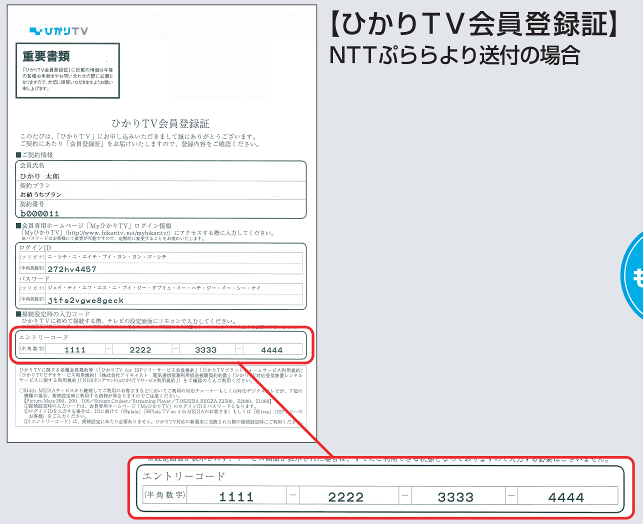
ユーザ登録に必要な書類 その2

チェック!
- □ **『エントリーコード』が記載されている書面もしくはハガキ** 1枚
  ※ご利用のプロバイダーによっては、WEB・メールでのご確認になります。

NTTぷららよりお送りしている**「ひかりTV会員登録証」**、もしくはNTTコミュニケーションズ（OCN）からお送りしている**「ひかりTV〈お申込内容のご案内〉」**に記載されている**「エントリーコード（16桁の数字）」**をご覧ください。**※ご利用のプロバイダーによってご案内方法が異なります。詳しくは、下記表をご覧ください。**

こちらの書類は、今回のチューナーのお届けよりも数日遅れる場合がございます。

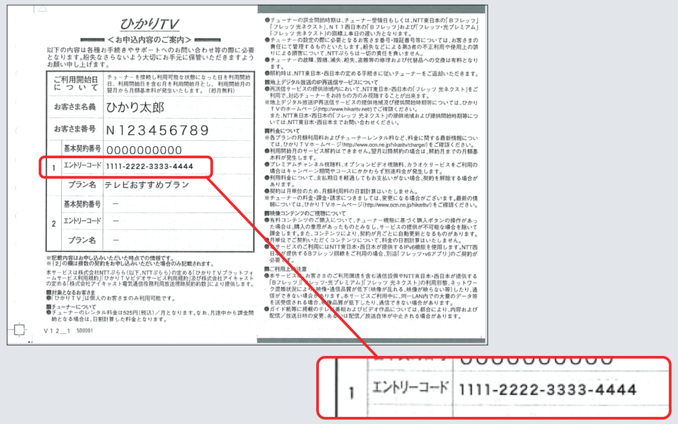
エントリーコードの書類がまだ到着していない場合は、2、3日お待ちください。



【ひかりTV会員登録証】
NTTぷららより送付の場合

エントリーコード：16桁の数字

もしくは



【ひかりTV〈お申込内容のご案内〉】
ひかりTV for OCN
（NTTコミュニケーションズ）より送付の場合

エントリーコード：16桁の数字

「エントリーコード」の確認方法については、以下のとおり、お申し込み先により異なりますのでご確認ください。

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま

ひかりTV for ASAHIネット	ASAHIネットからお送りしているメール **「ひかりTV申込完了のお知らせ」**でご確認いただけます。
ひかりTV for BIGLOBE	BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書 **「ひかりTV for BIGLOBEお申し込み受付のお知らせ」**に記載されています。 また、以下のホームページでもご確認いただけます。 **http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#06** **→「エントリーコード参照/基本契約番号参照」**
ひかりTV for OCN	NTTコミュニケーションズからお送りしている **「ひかりTV<お申込内容のご案内>」**でご確認いただけます。
ひかりTV for So-net	以下のホームページでご確認いただけます。 **http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/** **→「ご利用状況の照会」**

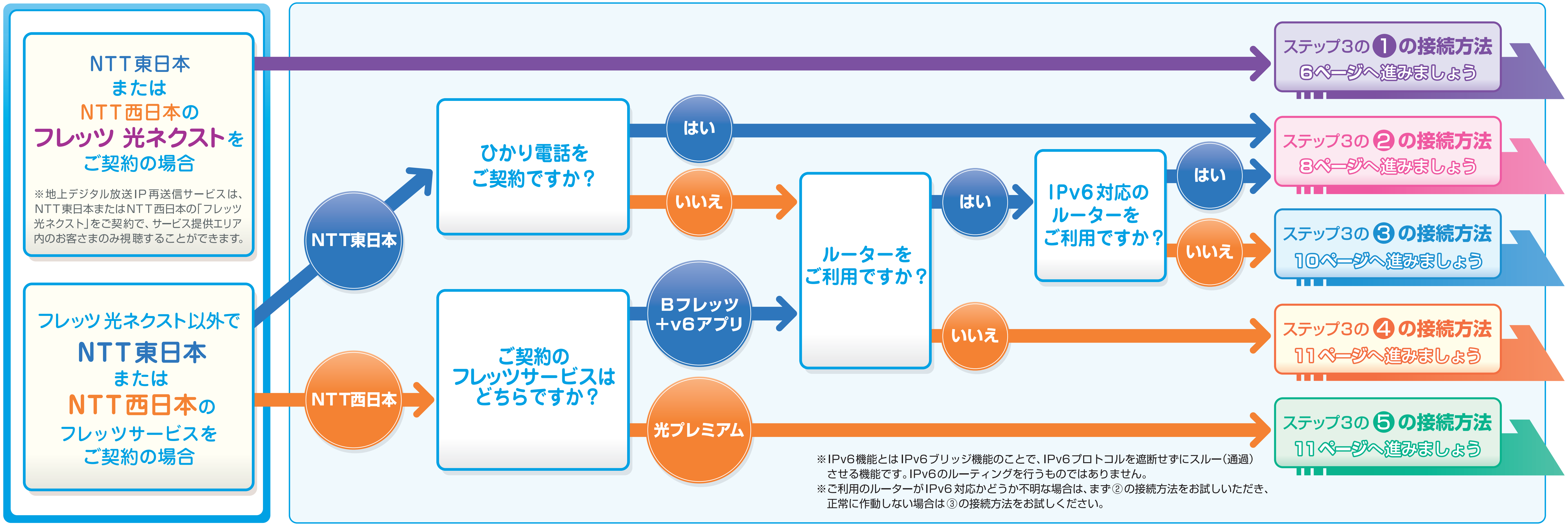
■その他のお客さま

NTTぷららからお送りする**「ひかりTV会員登録証」**でご確認いただけます。
チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、20ページ記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

※ご利用のプロバイダー等のお問い合わせ先につきましては、本誌の20ページに掲載しております。

ステップ2 ご家庭のネットワーク環境を確認しましょう。

ご家庭のネットワーク環境によって、チューナーの接続方法が異なります。　最適な接続方法をご確認ください。



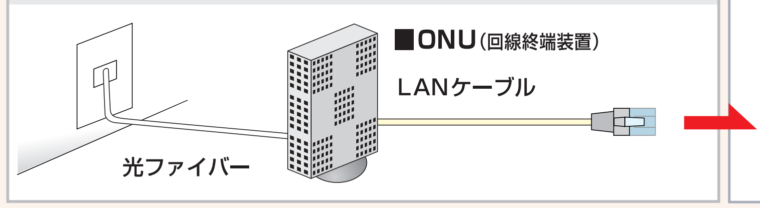
※IPv6機能とはIPv6ブリッジ機能のことで、IPv6プロトコルを遮断せずにスルー（通過）させる機能です。IPv6のルーティングを行うものではありません。
※ご利用のルーターがIPv6対応かどうか不明な場合は、まず②の接続方法をお試しいただき、正常に作動しない場合は③の接続方法をお試しください。

重 要

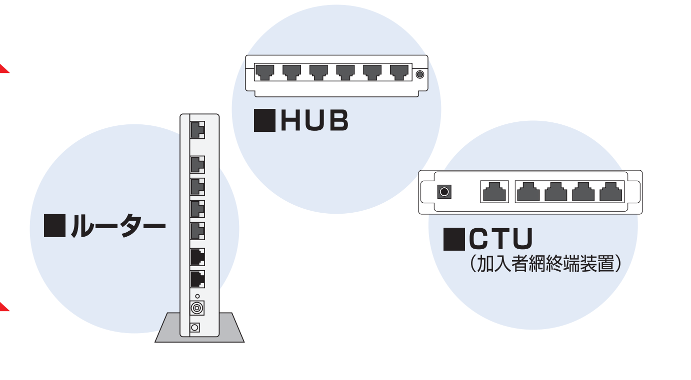
6ページ目以降の接続図はONU（回線終端装置）を利用している状況で、説明しています。
マンションタイプをご利用の場合は、宅内端末装置（VDSLモデム）を利用していますが、ONUと同じように接続してください。

マンションタイプの場合

マンションタイプ以外の場合



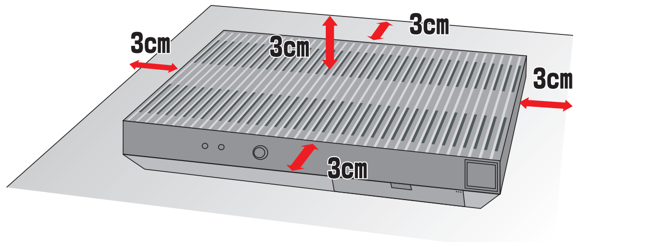
ご家庭のネットワーク環境をご確認の上、
適切な機器へ接続します。



接続の前に　チューナーの設置について

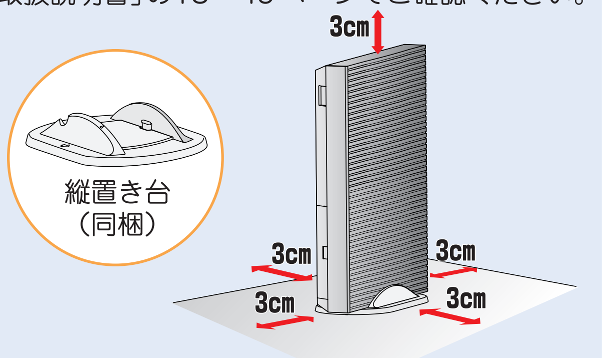
チューナーは通気孔が上になるようにして、安定した水平なところに設置します。

チューナーの周囲には、**3cm**以上の空間を
空けるようにしてください。



ACアダプター（同梱）は、まだ接続しないでください。

縦置きも可能です。
同梱の縦置き台を利用することで縦置きで設置することもできます。縦置きでの設置については、「取扱説明書」の18～19ページでご確認ください。



ステップ3 ネットワークとチューナーを接続しましょう。

①の接続方法

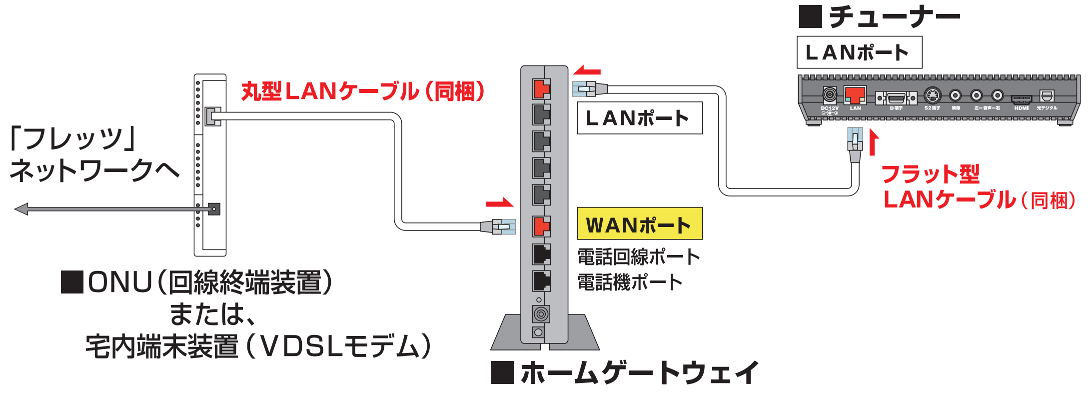
NTT東日本またはNTT西日本で「フレッツ 光ネクスト」をご契約のお客さまは、こちらの接続方法になります。

接続方法は２パターンあります。最適な方法で接続してください。

※ルーターには、HUB機能が付いているものと付いていないものがあり、HUB機能の有無で接続方法は異なります。
※ONU（回線終端装置）とホームゲートウェイが一体型になったものもあります。
※マンションタイプをご利用の場合は、ONU（回線終端装置）ではなく、宅内端末装置（VDSLモデム）を利用しています。

パターン1　地上デジタル放送IP再送信サービス　提供エリア内のお客さま

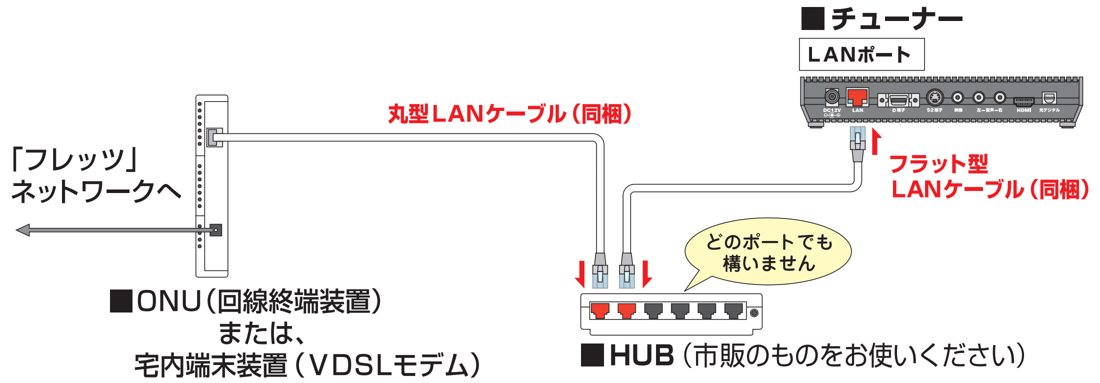
ホームゲートウェイとONU（回線終端装置）を丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
ホームゲートウェイとチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



※地上デジタル放送IP再送信サービスは、NTT東日本またはNTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」をご契約で、サービス提供エリア内のお客さまのみ視聴することができます。
※ホームゲートウェイを接続していない場合は、地上デジタル放送IP再送信サービスの視聴はできません。テレビサービスとビデオサービスのみご利用いただけます。
※ホームゲートウェイはNTT東日本、NTT西日本からの提供となります。

パターン2　地上デジタル放送IP再送信サービス　提供エリア外のお客さま

HUBとONU（回線終端装置）を丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
HUBとチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



※NTT東日本またはNTT西日本と「ひかり電話」を契約しているお客さまは、パターン１と同様にホームゲートウェイを接続する必要があります。

※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

重 要

≪地上デジタル放送IP再送信サービス提供可能エリアについて≫

東京都内、大阪府内、神奈川県内、愛知県内、千葉県内、埼玉県内の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア（設備の都合上、一部提供できない地域があります）

※千葉県、埼玉県は、2009年5月以降の提供（予定）になります。
※「フレッツ 光ネクスト」の展開エリアにあわせて、順次サービスエリアの拡大を検討していきます。
※提供エリア等の最新情報は、ひかりTVホームページ（http://www.hikaritv.net/channel/kihon/）をご覧ください。

接続が終わったら、12ページのステップ4へ進みましょう

②の接続方法

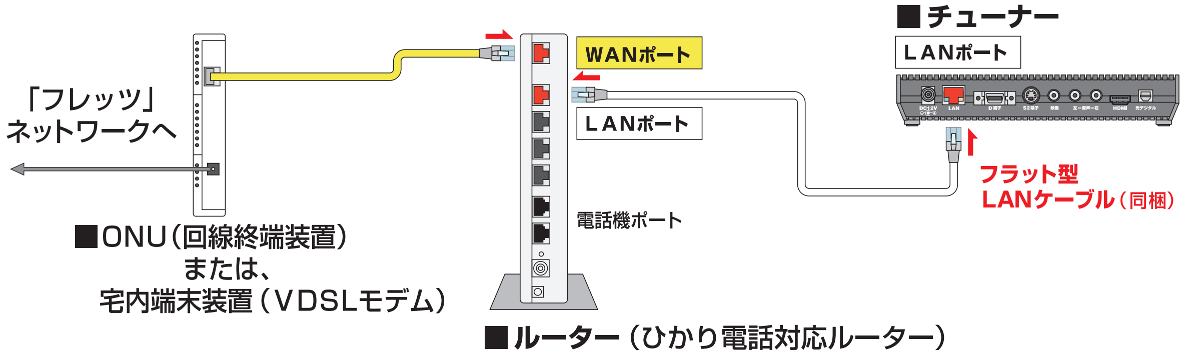
ひかり電話をご契約、またはIPv6対応のルーターをご利用の場合のフレッツネットワークとの接続方法です。

接続方法は３パターンあります。最適な方法で接続してください。

※ルーターには、HUB機能が付いているものと付いていないものがあり、HUB機能の有無で接続方法は異なります。
※マンションタイプをご利用の場合は、ONU（回線終端装置）ではなく、宅内端末装置（VDSLモデム）を利用しています。
※以下、黄色で示されたLANケーブルは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

パターン1 ルーターにHUB機能が付いている場合

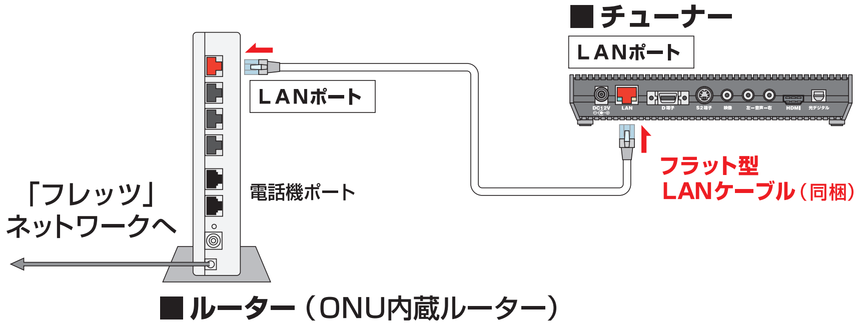
ルーターとチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



※HUB機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「パターン3　HUB機能が付いていない場合」の接続方法をお試しください。

パターン2 ルーターにHUB機能が付いていてONU（回線終端装置）が内蔵されている場合

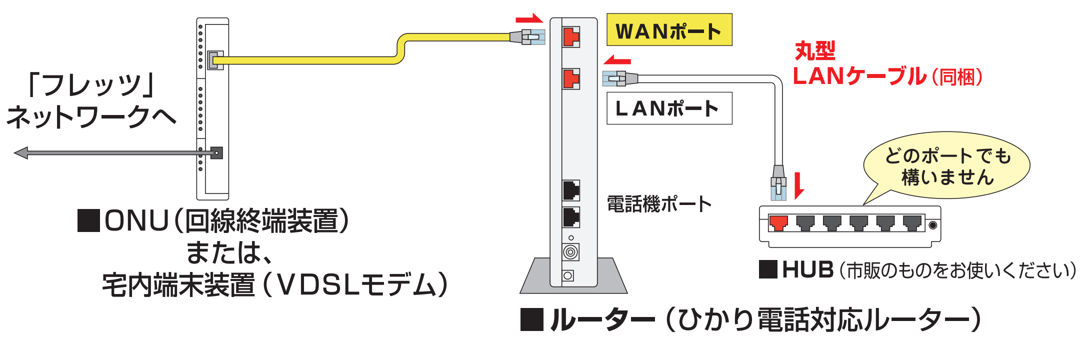
ルーターとチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



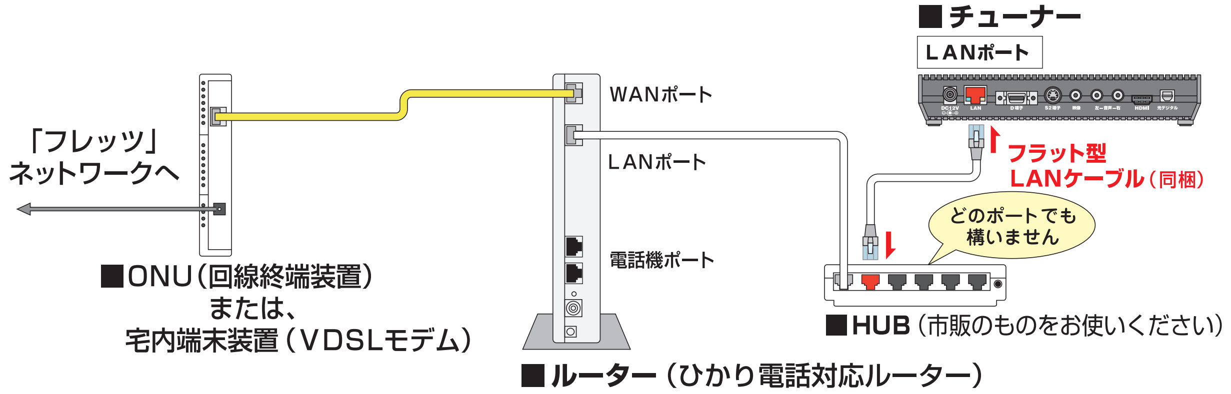
※HUB機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「パターン3　HUB機能が付いていない場合」の接続方法をお試しください。

パターン3 ルーターにHUB機能が付いていない場合

1 HUBとルーターを丸型LANケーブル（同梱）で接続します。



2 チューナーとHUBをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

接続が終わったら、12ページのステップ4へ進みましょう

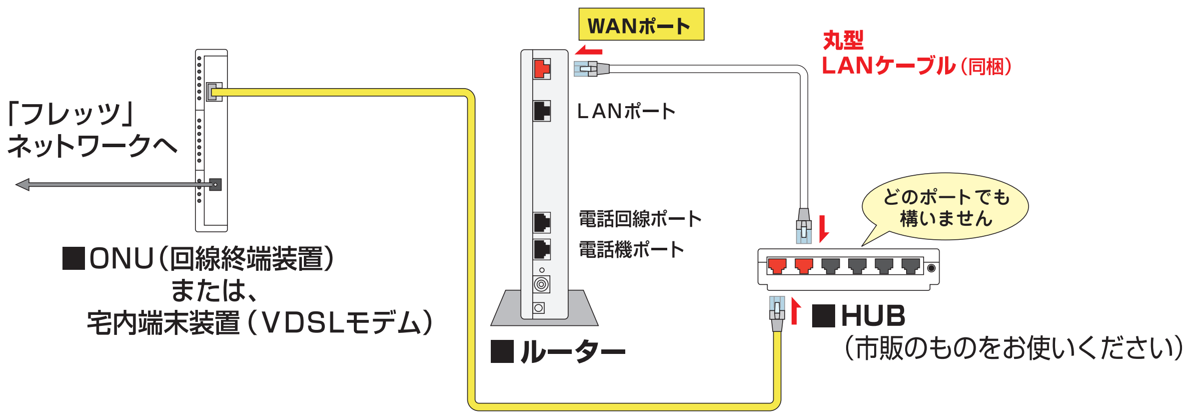
ステップ3 ネットワークとチューナーを接続しましょう。

③の接続方法

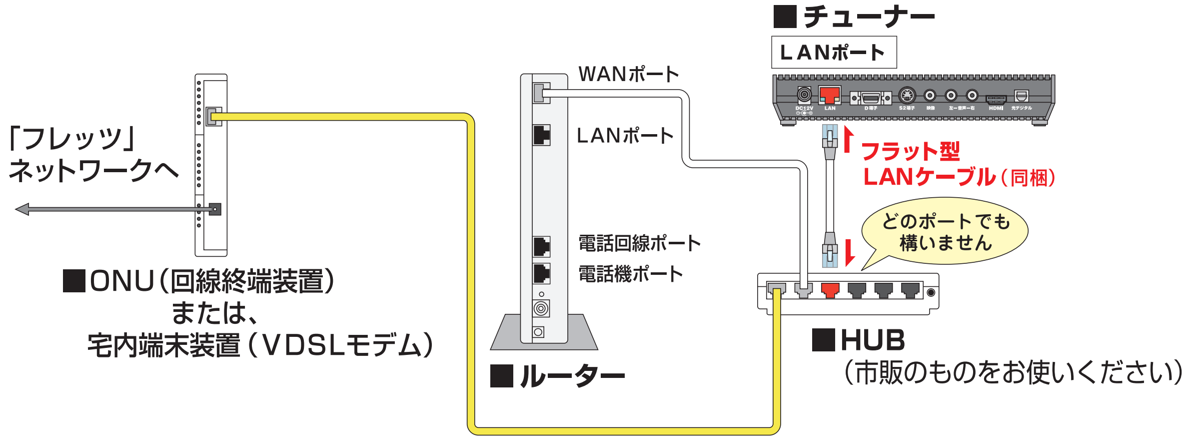
IPv6非対応のルーターをご利用の場合の接続方法です。

※マンションタイプをご利用の場合は、ONU（回線終端装置）ではなく、宅内端末装置（VDSLモデム）を利用しています。
※以下、黄色で示されたLANケーブルは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

1 ONU（回線終端装置）とHUBをお手持ちのLANケーブルで接続します。
HUBとルータのWANポートを、丸型LANケーブル（同梱）で接続します。



2 チューナーとHUBをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

接続が終わったら、12ページのステップ4へ進みましょう

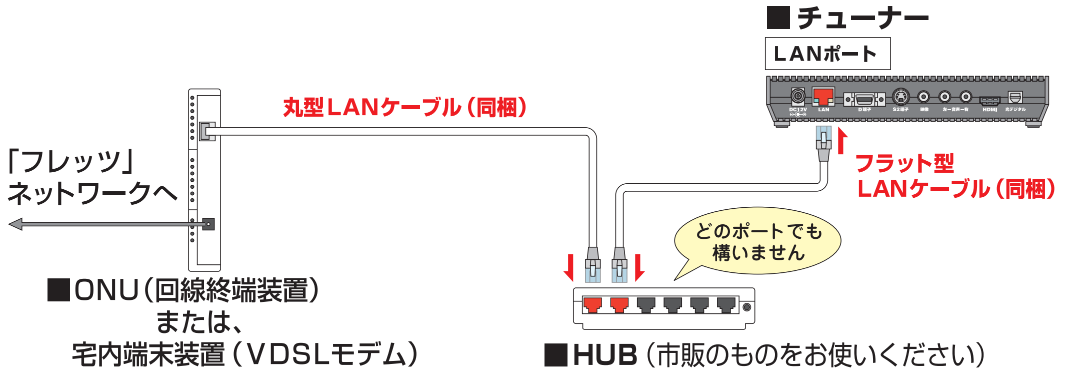
④の接続方法

ルーターをご利用されていない場合の接続方法です。

※マンションタイプをご利用の場合は、ONU（回線終端装置）ではなく、宅内端末装置（VDSLモデム）を利用しています。

<別途、必要なものをご用意ください>
①市販のHUB、もしくは IPv6対応ルーターをご用意ください。 IPv6対応ルーターをご用意いただいた場合は、8ページの②の接続方法を、HUBをご用意いただいた場合は、下記の方法で接続してください。
②パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、HUBをご用意いただく必要はありません。
フラット型LANケーブル（同梱）もしくは市販のLANケーブルで、ONU（回線終端装置）とチューナーを直接接続してください。

HUBとONU（回線終端装置）を丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
HUBとチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。

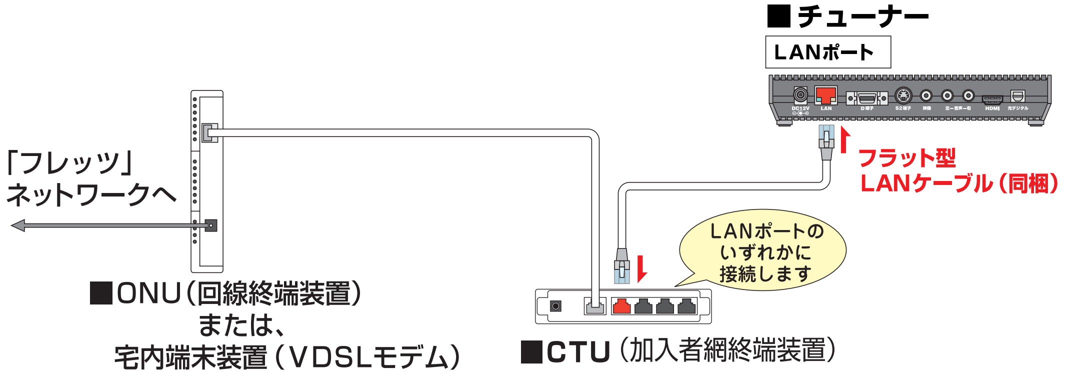


※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

⑤の接続方法

NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約のお客さまは、こちらの接続方法になります。

CTU（加入者網終端装置）とチューナーをフラット型LANケーブル（同梱）で接続します。



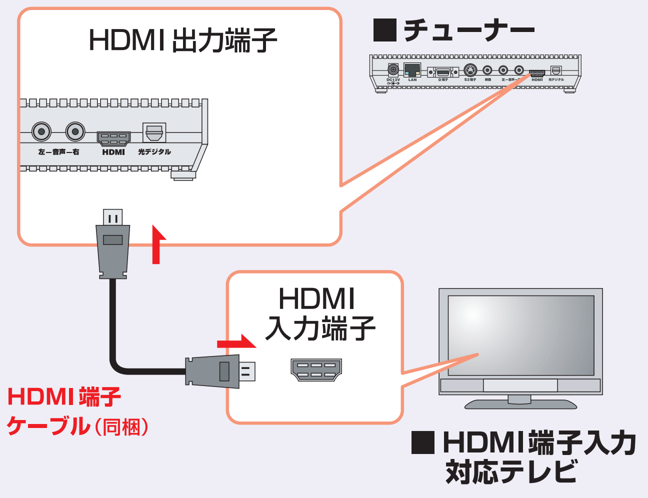
※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

接続が終わったら、12ページのステップ4へ進みましょう

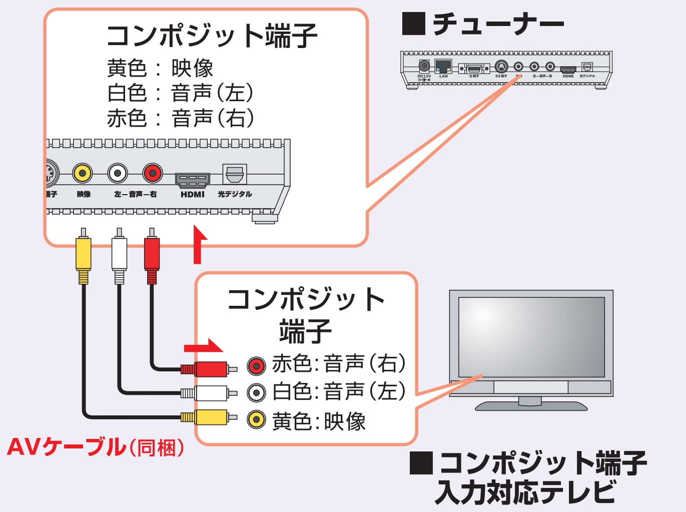
ステップ 4 お手持ちのテレビとチューナーを接続しましょう。

お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。
テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち適切な方法を選んで接続してください。

HDMI端子付きテレビの場合



コンポジット端子付きテレビの場合



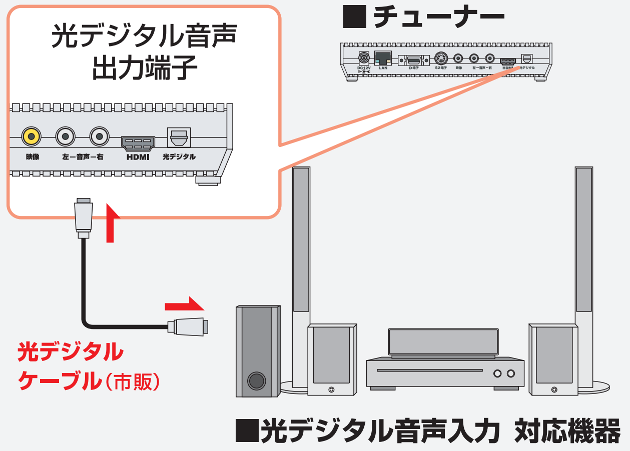
5.1chオーディオ・サラウンドを楽しむには

ひかりTVのチューナーには、光デジタル音声出力が備わっています。5.1chサラウンド対応の提供作品をサラウンド音声で視聴されたい場合には、市販の光デジタルケーブルで、チューナーと、市販もしくはお手持ちのホームシアター・システムを接続してください。

※光デジタルケーブルで接続した場合には、同梱のリモコンによる音量調整ができなくなります。音量は、接続している機器側のリモコンなどで調整してください。

※光デジタルケーブルを利用して5.1chサラウンド対応の提供作品を再生するには、AACデコーダ対応の機器に接続する必要があります。

※HDMI端子による5.1chサラウンドに対応しています。（2009年4月現在）



そのほかの接続方法

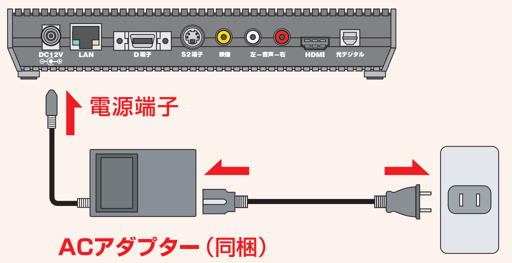
S端子付きテレビの場合は、「取扱説明書」の28ページをご確認の上、接続してください。
D端子（D3規格以上）付きテレビの場合は、「取扱説明書」の29ページをご確認の上、接続してください。
D1端子付きテレビ、D2端子付きテレビでは映像が出力されません。

※上記の接続方法を利用する場合は、テレビの音声入力端子とチューナーの音声出力端子を接続する必要があります。同梱のAVケーブルまたは、市販の光デジタルケーブルをご利用ください。

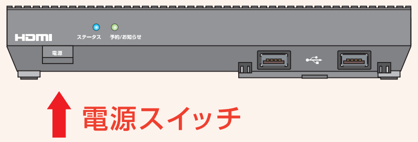
※ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

ステップ 5 チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認しましょう。

1 図のように、チューナーの電源端子にACアダプター（同梱）を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。

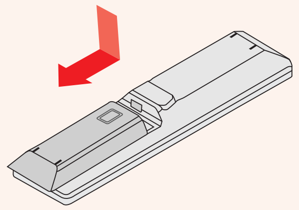


2 前面にある電源スイッチをオンにします。



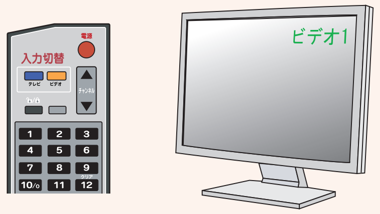
チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア（チューナーを動作させる内蔵プログラム）の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。

3 チューナーのリモコンに電池を入れます。



背面にあるふたを、矢印の方向に開けてください。装着する電池の＋－方向は、ふたの内側に記載されています。

4 テレビ画面を「ビデオ1、入力1」などの入力切替をし、「ひかりTV」の画面に切り替えます。



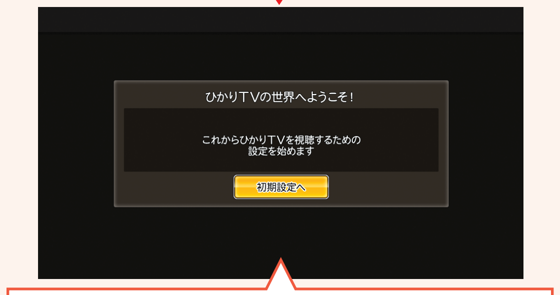
お手持ちのテレビのリモコンや本体にある入力切替のボタンを押して、ステップ4でチューナーを接続した外部入力に画面を切り替えてください。

※切り替え方法については、テレビの説明書でご確認ください。

5 正常に接続が完了しますと、下記のような画面が表示されます。

画面が表示されない場合は、チューナーの電源がオンになっていること、テレビの入力切替が正しく切り替えられていること、接続方法があっていることを再度確認してください。

「ネットワークに接続中です。しばらくおまちください」の画面が表示されます。



しばらくすると自動的に「ひかりＴＶの世界へようこそ！」の画面が表示されます。

ネットワークやテレビとの接続はこれでおわりです。

ステップ6 つづいてユーザ登録を行いましょう。(初回のみ)

① 登録画面確認

テレビ画面に「ひかりTVの世界へようこそ！」画面が表示されています。
リモコンの[決定キー]を押して初期設定へ進んでください。

入力にはチューナーのリモコンを使用します。
※リモコンキーの説明は16ページをご覧ください。

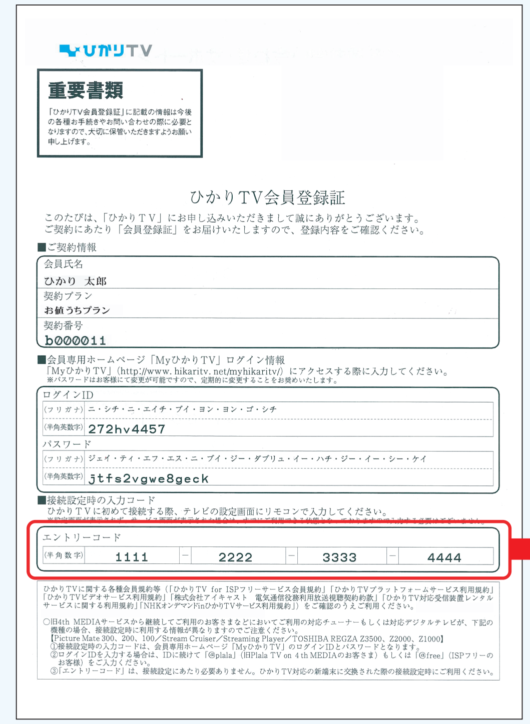
② エントリーコードを入力しましょう。

「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

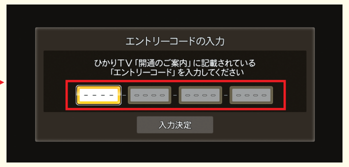
※ご利用のプロバイダーによってご案内方法が異なります。
※エントリーコードがわからない場合は、3ページの確認方法をご確認ください。

【NTTぷららより送付された場合】

書面に「エントリーコード」と書かれた項目があります。
数字4桁が4つありますので左から順にリモコンで投入してください。

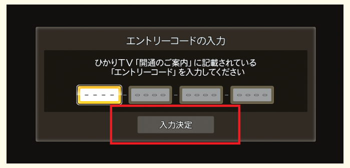


1 テレビ画面に「エントリーコードの入力」画面が表示されています。リモコンの[数字キー]を押してエントリーコードを入力してください。



もし入力を間違ったら？
リモコンの[12キー(クリアボタン)]を押してください。
1文字削除され、再入力できます。

2 入力が終わりましたら、リモコンの[矢印キー]でテレビ画面の[入力決定]を選択し、[決定キー]を押してください。



もし間違って設定してしまったら？
チューナー本体の電源を落とし、再起動させてから入力し直してください。
もし入力画面が表示されない場合は、「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

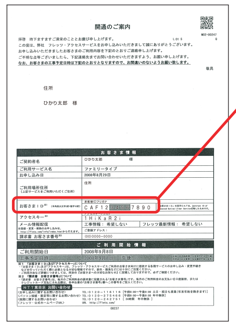
③ NTT東日本・NTT西日本から送付された『お客さまID』を入力しましょう。

本ステップの画面が表示されず、18ページのホーム画面になった場合は、事前に「お客さまID」が設定されているため、入力しなくても問題ありません。

16ページに進んでください。

「お客さまID」が記載されている書面をご用意ください。

【開通のご案内】(NTT東日本エリア)

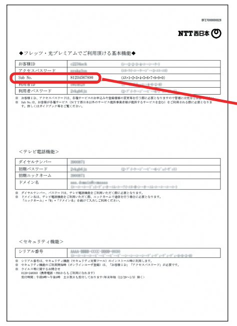


【NTT東日本エリアのお客さま】
お客さまID：
COPではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字

もしくは

【お申し込み内容のご案内】(NTT西日本エリア)

※3枚1組の書類です。



【NTT西日本エリアのお客さま】
Sub No.／CAF No.：
Sではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字
※Lではじまる番号ではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

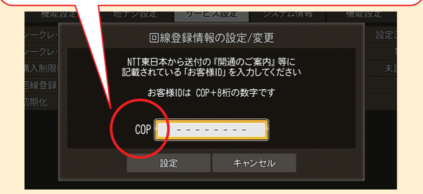
お電話から
0120-116116
受付時間：9:00～21:00
土曜・日曜・祝日も受付中
(年末年始12/29～1/3を除く)

インターネットから
NTT東日本エリア http://flets.com
NTT西日本エリア http://www.ntt-west.co.jp/flets/

1 テレビ画面に「回線登録情報の設定/変更」画面が表示されています。『お客さまID』を入力してください。

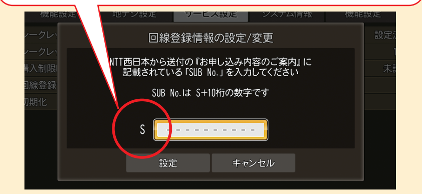
ここに注目！ お客さまのご利用回線の種類によって下記の3つの画面のどれかが表示されます。

「COP」と表示されているお客さま



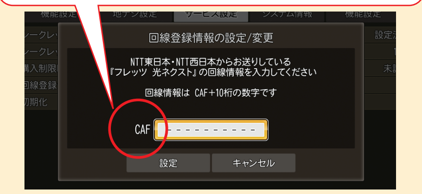
NTT東日本よりお送りしている「開通のご案内」に記載のお客さまID(COP+8桁の数字)から数字のみ8桁分を[数字キー]にて入力してください。

「S」と表示されているお客さま



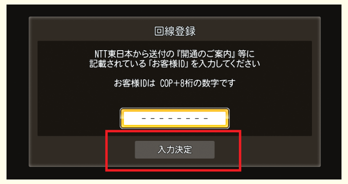
NTT西日本よりお送りしている「お申し込み内容のご案内」に記載のSub No.(S+10桁の数字)から数字のみ10桁分を[数字キー]にて入力してください。

「CAF」と表示されているお客さま



NTT東日本、NTT西日本よりお送りしているフレッツ 光ネクストの回線情報(CAF+10桁の数字)から数字のみ10桁分を[数字キー]にて入力してください。

2 入力が終わりましたら、リモコンの[矢印キー]でテレビ画面の[入力決定]を選択し、[決定キー]を押してください。

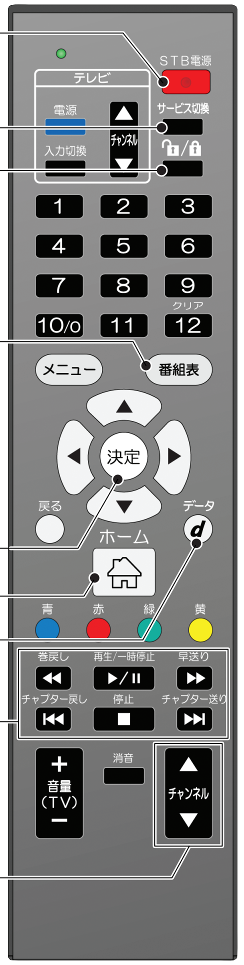


つづいて16ページへ進みましょう！

もし間違って設定してしまったら？
17ページに記載の<回線番号情報のリセット方法>をご覧ください。

ユーザ登録はこれでおわりです。「ひかりTV」ライフをスタートしましょう。

リモコンキーの説明



基本的な操作方法については同梱されている「操作ガイド」をご確認ください。

より詳しい設定、利用方法は「取扱説明書」でご確認ください。

・サービス画面を操作する …………… p.40
・地上デジタル放送 IP再送信サービスをみる …………… p.42
・テレビサービスを見る …………… p.44
・ビデオサービスを見る …………… p.46
・接続したテレビを操作する …………… p.48

正常に登録が完了しますと、下記のように[ホーム]画面が表示されます。

[ホーム]画面が表示され、テレビ、ビデオ等のデータの読み込みを行いますので、操作ができるまで数分かかる場合があります。また、テレビサービスのご利用は、ユーザ登録後、しばらくお待ちいただく必要があります。※
ビデオサービスについてはすぐにご利用いただけます。

※ テレビサービスにつきましては、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。（NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度）
また、視聴できるようになるまで、チューナーの電源を落としたり、接続コードを抜いても問題ございません。

地上デジタル放送IP再送信サービスをご覧になる方へ

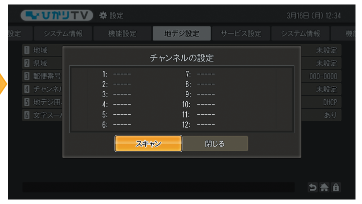
地上デジタル放送IP再送信サービスは、NTT東日本またはNTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」をご契約で、サービス提供エリア内のお客さまのみ視聴することができます。

重要 Bフレッツもしくはフレッツ・光プレミアムからフレッツ 光ネクストにする予定、もしくは変更されたお客さまはご利用環境（接続機器）が変更となる場合がありますので、「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

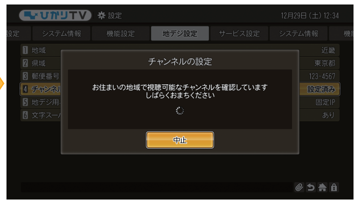
1. ホーム画面の「設定」を選択します。

2. 「地デジ設定」メニューから「チャンネル」を選択。

3. チャンネルの設定画面が表示されるので「スキャン」ボタンを押します。



4. チャンネルスキャンが実行されます。
※チャンネルの設定にはしばらく時間がかかります。



5. 視聴可能なチャンネルが表示されます。

6. 「閉じる」ボタンで終了します。

まずはこちらを確認！ ご利用にあたっての基本情報

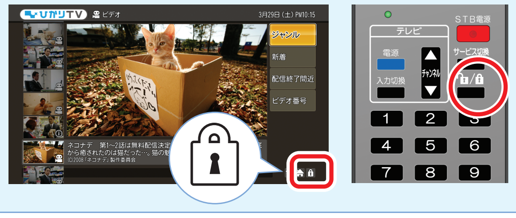
視聴年齢制限コンテンツ表示について

初回「ひかりＴＶ」への接続時においては、視聴年齢制限コンテンツは「非表示」の設定（R-18以下の作品のみ表示されます）となっております。表示を切り替えてご視聴ください。

※視聴年齢制限の年齢設定（初期設定値）は変更となる場合があります。
（2009年4月まで、R-18に設定。2009年5月下旬以降、R-12に設定。）

表示の切り替え方法

画面右下のショートカットキーを選択、もしくはリモコンの「シークレットキー」を押します。



暗証番号を入力します。

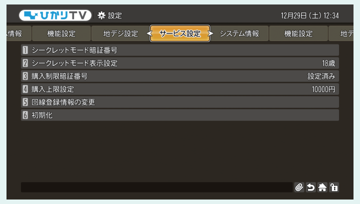
画面右下のショートカットキーが🔓に変わり、パスワードをかけた状態が解除されます。（シークレットモード）

再度パスワードをかけるには、🔓を選択し「決定」キーを選択します。

暗証番号の変更方法

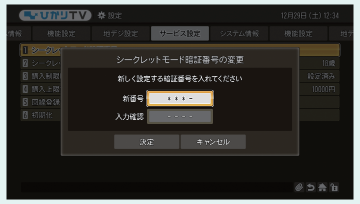
ホーム画面の「設定」を選択します。

「サービス設定」メニューから「シークレットモード暗証番号」を選択します。



※「サービス設定」メニューは シークレットモード中に操作することができます。

新しい暗証番号を入力して変更します。（初期設定は「0000」）

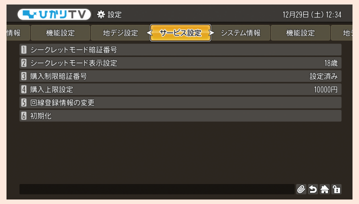


回線番号情報のリセット方法

ひかりＴＶを視聴する回線を切り替える際、または回線番号を間違って設定した場合は、設定変更が必要になります。設定画面より、以下の方法で変更ができます。

「ホーム画面」

「設定・サービス設定」



「回線登録情報の設定」

※テレビサービスにつきましては、NTT東日本エリア在住のお客さまは１時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。（NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は１時間程度）
また、視聴できるようになるまで、チューナーの電源を落としたり、接続コードを抜いても問題ございません。
お客さまがお引越しをされ、回線番号が変更になった場合には、設定変更が必要となります。

テレビ番組やビデオ作品をお探しの場合は、お届けしております「ひかりTVガイド」や「ひかりTVホームページ（http://www.hikaritv.net/）」をご利用ください。

「ひかりTV」Q&A ～よくあるご質問～

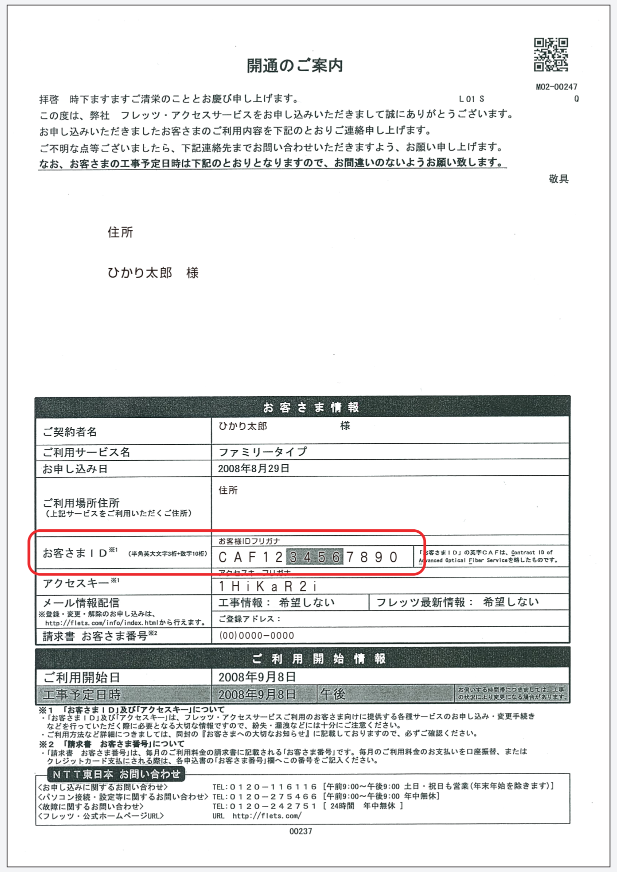
Q サービスは、いつから利用できますか？

A ひかりTV対応チューナーをテレビに接続してください。
接続完了後、ビデオサービスは、すぐにご利用いただけます。
テレビサービスは、NTT東日本エリア在住のお客さまは１時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは２４時間以内（NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は１時間程度）でご利用可能になります。

Q サービスへの接続設定時に必要となるNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光回線のお客さまIDが分かりません。

A フレッツ光回線開通後にNTT東日本よりお送りしている**「開通のご案内」**、もしくはNTT西日本よりお送りしている**「お申し込み内容のご案内」**に記載されている以下の番号です。

【NTT東日本エリアのお客さま】
開通のご案内



開通のご案内

M02-00247
L01 S　Q

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社　フレッツ・アクセスサービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたお客さまのご利用内容を下記のとおりご連絡申し上げます。
ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。
なお、お客さまの工事予定日時は下記のとおりとなりますので、お間違いのないようお願い致します。
敬具

住所

ひかり太郎　様

お客さま情報		
ご契約者名	ひかり太郎　様	
ご利用サービス名	ファミリータイプ	
お申し込み日	2008年8月29日	
ご利用場所住所（上記サービスをご利用いただくご住所）	住所	
お客さまID※1（半角英大文字3桁+数字10桁）	お客様IDフリガナ CAF1234567890	「お客さまID」の英字CAFは、Contract ID of Advanced Optical Fiber Serviceを略したものです。
アクセスキー※1	アクセスキーフリガナ 1HiKaR2i	
メール情報配信 ※登録・変更・解除のお申し込みは、http://flets.com/info/index.htmlから行えます。	工事情報：希望しない ご登録アドレス：	フレッツ最新情報：希望しない
請求書 お客さま番号※2	(00)0000-0000	

ご利用開始情報		
ご利用開始日	2008年9月8日	
工事予定日時	2008年9月8日　午後	お伺いする時間帯につきましては、工事の状況により変更になる場合があります。

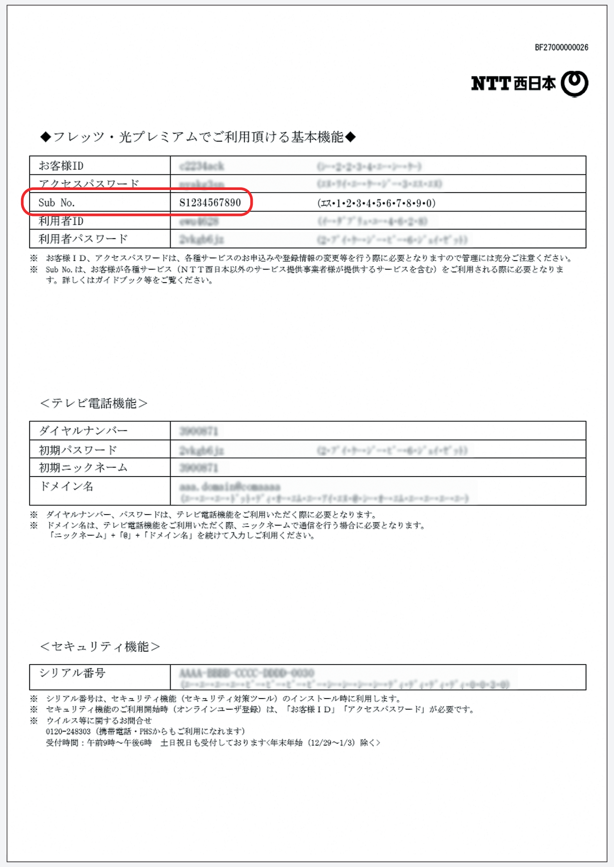
※1 「お客さまID」及び「アクセスキー」について
・「お客さまID」及び「アクセスキー」は、フレッツ・アクセスサービスご利用のお客さま向けに提供する各種サービスのお申し込み・変更手続きなどを行っていただく際に必要となる大切な情報ですので、紛失・漏洩などには十分にご注意ください。
・ご利用方法など詳細につきましては、同封の『お客さまへの大切なお知らせ』に記載しておりますので、必ずご確認ください。
※2 「請求書　お客さま番号」について
・「請求書　お客さま番号」は、毎月のご利用料金の請求書に記載される「お客さま番号」です。毎月のご利用料金のお支払いを口座振替、またはクレジットカード支払にされる際は、各申込書の「お客さま番号」欄へこの番号をご記入ください。

NTT東日本 お問い合わせ
〈お申し込みに関するお問い合わせ〉 TEL：0120−116116［午前9:00〜午後9:00 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)］
〈パソコン接続・設定等に関するお問い合わせ〉 TEL：0120−275466［午前9:00〜午後9:00 年中無休］
〈故障に関するお問い合わせ〉 TEL：0120−242751［24時間　年中無休］
〈フレッツ・公式ホームページURL〉 URL http://flets.com/

00237

お客さまID：COPではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字

【NTT西日本エリアのお客さま】
お申し込み内容のご案内
※３枚１組の書類です。



BF27000000026

NTT西日本

◆フレッツ・光プレミアムでご利用頂ける基本機能◆

お客様ID	[illegible]	[illegible]
アクセスパスワード	[illegible]	[illegible]
Sub No.	S1234567890	(エス•1•2•3•4•5•6•7•8•9•0)
利用者ID	[illegible]	[illegible]
利用者パスワード	[illegible]	[illegible]

※ お客様ID、アクセスパスワードは、各種サービスのお申込みや登録情報の変更等を行う際に必要となりますので管理には充分ご注意ください。
※ Sub No.は、お客様が各種サービス（NTT西日本以外のサービス提供事業者様が提供するサービスを含む）をご利用される際に必要となります。詳しくはガイドブック等をご覧ください。

<テレビ電話機能>

ダイヤルナンバー	[illegible]
初期パスワード	[illegible]
初期ニックネーム	[illegible]
ドメイン名	[illegible]

※ ダイヤルナンバー、パスワードは、テレビ電話機能をご利用いただく際に必要となります。
※ ドメイン名は、テレビ電話機能をご利用いただく際、ニックネームで通信を行う場合に必要となります。「ニックネーム」+「@」+「ドメイン名」を続けて入力しご利用ください。

<セキュリティ機能>

シリアル番号	[illegible]

※ シリアル番号は、セキュリティ機能（セキュリティ対策ツール）のインストール時に利用します。
※ セキュリティ機能のご利用開始時（オンラインユーザ登録）は、「お客様ID」「アクセスパスワード」が必要です。
※ ウイルス等に関するお問合せ
0120-248303（携帯電話・PHSからもご利用になれます）
受付時間：午前9時～午後6時　土日祝日も受付しております<年末年始（12/29～1/3）除く>

Sub No./CAF No.：Sではじまる11桁英数字
またはCAFではじまる13桁英数字
※Lではじまる番号ではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から
0120-116116
受付時間：9:00～21:00
土曜・日曜・祝日も受付中
（年末年始12/29～1/3を除く）

インターネットから
NTT東日本エリア http://flets.com
NTT西日本エリア http://www.ntt-west.co.jp/flets/

Q 成人向け番組がみられないのですが。

A 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に**「年齢証明書」**と**「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」**をお送りいただく必要がございます。

「年齢証明書」
免許証／パスポート／住民票／健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるもののコピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約１週間程度でご視聴いただけるようになります。
（視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。）

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」
「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のお問い合わせ先をご確認ください。

お問い合わせ先

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	
ひかりTV for ASAHIネット	https://asahi-net.jp/support/contact/
ひかりTV for BIGLOBE	http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/
ひかりTV for OCN	http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/
ひかりTV for So-net	http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/

■その他のお客さま	
ひかりTVホームページ	http://www.hikaritv.net/support/faq.html

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は
（http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf）よりダウンロードいただけます。
※申し込み書類の中に、申請書送付先が記載されております。

Q ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービスがみたいのですが。

A ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービスを視聴いただくには、以下の条件が必要です。

1.提供エリア 地上デジタル放送IP再送信サービス提供可能エリア
東京都内、大阪府内、神奈川県内、愛知県内、千葉県内、埼玉県内の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア。
（設備の都合上、一部提供できない地域があります。）
※千葉県、埼玉県は、2009年5月以降の提供(予定)になります。
※「フレッツ 光ネクスト」の展開エリアに合わせて、順次サービスエリアの拡大を検討していきます。
※提供エリア等の最新情報は、ひかりTVホームページ（http://www.hikaritv.net/channel/kihon/）をご覧ください。

2.ご利用回線 NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ・マンションタイプ」
※「ひかりTV」の地上デジタル放送は、「フレッツ 光ネクスト」１回線につき、同時視聴は2chまでとなります。
※「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではご利用いただけません。

3.対応チューナー 地上デジタル放送IP再送信サービスに対応するチューナー（Picture Mate700）
※現在発売中の「ひかりTV」チューナー機能搭載テレビ・PCは、「ひかりTV」の地上デジタル放送IP再送信サービスには対応しておりません。
アンテナ等のほかの受信手段を準備いただくことで、地上デジタル放送がご覧いただけます。
※NTTぷららより提供のレンタルチューナー（Picture Mate 700）は地上デジタル放送IP再送信サービスに対応しています。

Q 現在利用している「Bフレッツ」（NTT東日本エリアのお客さま）「フレッツ・光プレミアム」（NTT東日本エリアのお客さま）から「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ・マンションタイプ」に回線サービスを変更する予定です。何か手続きが必要ですか？

A 「ひかりTV」をフレッツ 光ネクスト回線でご利用になる場合、 お客さまのご利用環境（接続機器）が変更となる場合があります。
大変お手数ですが、フレッツ 光ネクスト回線へご変更する前までに「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。

ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問 皆さまからよく寄せられるご質問をまとめています。

http://www.hikaritv.net/support/faq.html

もしもエラーコードが表示されたら？

エラーコード2820、2821が表示された場合

チューナーを接続しているルータ等とONU/VDSLモデムとの接続状態をご確認いただき、再度、本体の電源をオフ／オンして、主電源を入れ直してください。 解決しない場合は、時間をおいて、再度接続してください。
それでも接続しない場合は「ひかりＴＶカスタマーセンター」へお問い合わせください。

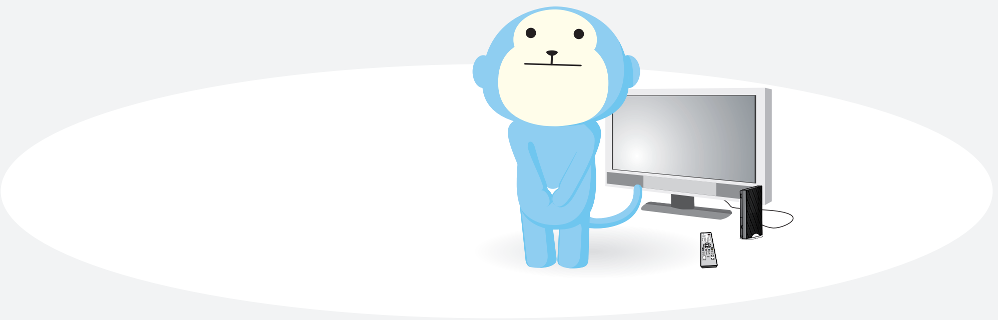
エラーコード2856が表示された場合

本体の電源をオフ/オンして主電源を入れ直し、14ページ記載「エントリーコードを入力しましょう。」の手順に従って入力してください。
それでも解決しない場合は「ひかりＴＶカスタマーセンター」へお問い合わせください。

エラーコード6000が表示された場合

17ページ記載「回線番号情報のリセット方法」の手順［ホーム画面］→［設定］→［サービス設定］→［回線登録情報変更］をお試しください。
設定後しばらくしても解決しない場合は、「ひかりＴＶカスタマーセンター」へお問い合わせください。

上記以外のエラーコードが表示された場合は、「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。



そのほか、ご不明な点がございましたら、ご利用のプロバイダーまたはひかりTVのホームページでご確認ください。

ひかりTV
http://www.hikaritv.net/support/faq.html

「ひかりTV」で検索！ ［ひかりTV］［検索］

問い合わせ先 ひかりTVカスタマーセンター

0120-001144（携帯・PHS OK）
※おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。
●**営業時間** 10:00〜21:00（年中無休）
メールでのお問い合わせ http://www.hikaritv.net/001144/

ひかりTVが提携するプロバイダー

ひかりTV for ASAHIネット
https://asahi-net.jp/support/contact/
固定電話から（全国共通）：**0570-01-3500**
携帯電話･PHS･IP電話から：**03-3569-3500**
受付時間 10:00〜17:00（平日 月〜金）

ひかりTV for BIGLOBE
http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/
一般電話から：**0120-86-0962**（通話料無料）
携帯電話など上記番号が利用できない場合：**03-6385-0962**（通話料お客様負担）
受付時間 9:00〜21:00（365日受付）

ひかりTV for OCN
ひかりTV for OCN「ユーザサポートページ」
http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/

ひかりTV for So-net
http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/
固定電話から（全国共通）：**0570-00-1414**（日本全国どこからでも市内通話料金）
携帯電話･PHS･IP電話から：**03-3513-6200**（通話料お客様負担）
受付時間 9:00〜21:00（年中無休）1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

本誌の情報は2009年4月現在のものです。 発行 株式会社NTTぷらら